

Skriftlig tilbagemelding på tilsyn

Plejecenter Møllebo

Oplysninger tilsynsbesøget, tilsynsform og deltagere

Navn på plejeenhed/leverandør og adresse: Plejecenter Møllebo Infanterivej 35 8930 Randers NØ		
CVR-nummer: 29189668	P-nummer: 1019425599	SOR-ID: 1235721000016000
Dato for tilsynsbesøg: 11-03-2026	Tilsynet blev foretaget af: Camilla Mandrup Fjeldmark Lone Bredal	
Baggrund for tilsyn og tilsynsform: Risikobaseret tilsyn - enheden er udtrykt til risikobaseret tilsyn, som er planlagt ved årets start. Tilsynet er anmeldt		
Deltagere ved tilsynet: <ul style="list-style-type: none">• Fire social- og sundhedsassistenter• Tre social- og sundhedshjælpere• Annette Elsborg Holck, centerleder		
Deltagere ved den mundtlige orientering: <ul style="list-style-type: none">• To social- og sundhedsassistenter• En social- og sundhedshjælper• Annette Elsborg Holck, centerleder		
Datagrundlag og metoder anvendt ved tilsynet: <p>Enkeltinterviews af:</p> <ul style="list-style-type: none">• To borgere• To pårørende• Annette Elsborg Holck, centerleder <p>Gruppeinterview af</p> <ul style="list-style-type: none">• Tre social- og sundhedsassistenter og en social- og sundhedshjælper <p>Observation af:</p> <ul style="list-style-type: none">• Tværfagligt morgen møde• Tværfagligt møde• Personlig pleje af en borger udført af en social- og sundhedsassistent• Personlig pleje af en borger udført af en social- og sundhedsassistent samt en social- og sundhedshjælper <p>Andet:</p> <ul style="list-style-type: none">• En kort samtale med en medarbejder• En kort samtale med en borger		
Sagsnr.:		

SAG-25/2723

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren

Plejeenheden/leverandøren indgår i følgende organisation:

Plejeenheden er et kommunalt plejehjem beliggende i Randers Kommune, område nord

Følgende teams indgår i/hos plejeenheden/leverandøren:

Plejeenheden består af to afdelinger:

- Loftet
- Stuen

Antal beboere/borgere plejeenheden/leverandøren leverer helhedspleje til:

- 31 borgere.

Den daglige ledelse varetages af:

- Annette Elsborg Holck, centerleder

Samlet antal medarbejdere i/hos plejeenheden/leverandøren:

- Otte social- og sundhedsassistenter
- Syv social- og sundhedshjælpere
- Syv måltidsværter, hvoraf to af dem er uddannet social- og sundhedshjælper
- En centersygeplejerske
- En basissygeplejerske
- En centerterapeut
- En rengøringsassistent

Øvrige relevante oplysninger:

Plejeenheden omlægges til plejeboliger, omlægningen sker løbende, efterhånden som boliger bliver ledige. Tidligere var det ældreboliger med kald, og cirka halvdelen af boligerne er stadig registreret som det.

Samlet vurdering af kvalitet i helhedsplejen

Ældretilsynet vurderer at Plejecenter Møllebo har: God kvalitet

På baggrund af tilsynet er det vurderet, at plejeenheden/leverandøren fremstår med:

Plejeenheden fremstår samlet set med god kvalitet.

Ældretilsynet vurderer, at der ingen væsentlige udfordringer er med kvaliteten i helhedsplejen.

Den samlede vurdering tager afsæt i følgende:

- Ældretilsynet vurderer under temaet "den ældres selvbestemmelse", at borgere og pårørende oplever kendte medarbejdere, hvor der er kendskab til borgernes kontaktpersoner. Ældretilsynet vurderer videre at medarbejderne har indflydelse på den daglige planlægning med fokus på kontinuitet hos borgerne. Medarbejdere og ledelse beskriver systematiske arbejdsgange, hvor borgernes selvbestemmelse prioriteres.
- Ældretilsynet vurderer under temaet "tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse", at ledelsen er nærværende og tilgængelig. Plejeenheden har en fast organisering i forhold til fælles møder og fast teamstruktur, der understøtter helhedsplejen. Medarbejderne udtrykker tillid til ledelsen og beskriver en velfunderet faglig kultur kendetegnet ved, at ledelsen er synlig, tilgængelig og tæt på den daglige praksis.
- Ældretilsynet vurderer under temaet "et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund", at borgerne oplever, at medarbejderne understøtter meningsfulde aktiviteter og kender deres præferencer. Pårørende oplever god inddragelse og løbende dialog, understøttet af faste møder og tydelig rammer for samarbejdet. Plejeenheden har samarbejde med lokale fællesskaber og civilsamfund som fremmer fællesskab og bl.a. modvirker ensomhed.

Følgende temaer er belyst:

Tema 1 - Den ældres selvbestemmelse

Tema 2 - Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse

Tema 3 - Et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Beskrivelse af evt. sanktion:

Ingen.

Begrundelse for den samlede vurdering

Tema 1 – Den ældres selvbestemmelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i forhold til temaet: Den ældres selvbestemmelse.

Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på:

- To borgere fortæller i interviews, at de kender de medarbejdere, der kommer hos dem. En borger tilføjer, at der som regel er en kontaktperson til stede, og at øvrige medarbejdere kender opgaverne via dokumentationen i omsorgssystemet. Dette understøttes i interviews med pårørende, der fortæller, at kontaktpersonerne blev præsenteret ved borgernes indflytning på plejeenheden. Ældretilsynet observerer under morgenmødet en vagtplan med tydelig medarbejdere kontinuitet. Hvor ledelsen fortæller, at de planlægger med fokus på kontinuitet og tilstedeværelse af kontaktperson hos borgerne. Dette kan indikere, at medarbejderne arbejder efter kontaktpersonsordningen og understøtter kontinuitet i helhedsplejen. Fire medarbejdere understøtter dette i interview, hvor de yderligere fortæller, at kontaktpersonen har ansvar for at opdaterer døgnrytmeplanen, så den er retvisende i forhold til de opgaver, der skal udføres ved borgerne. Ældretilsynet vurderer derfor, at borgerne oplever, at der er kontinuitet og sammenhæng i den hjælp og støtte, der modtages.
- Ældretilsynet observerer et tværfagligt møde, hvor medarbejderne gennemgår en trivselsanalyse ud fra værdighedshjulet, for en borger med kognitive udfordringer. Kontaktpersonen har forberedt sig inden mødet ved at indhente relevante oplysninger, blandt andet gennem dialog med borgeren, borgerens mestringsvejleder og borgerens tidligere opholdssted. Dette kan indikere, at medarbejderne arbejder systematisk og tværfagligt med blandt andet borgerens trivsel. Ældretilsynet har en kort samtale med en medarbejder, der fortæller, at nogle borgere ikke har pårørende, og at medarbejderne derfor indhenter viden om borgerne gennem blandt andet mestringsvejledere eller tidligere opholdssteder. Fire medarbejdere understøtter dette i interview og fortæller, at der ved indflytning indhentes livshistorie, og at der efter få uger opsættes et mål for f.eks. trivsel, sammen med borgeren. Medarbejderne fortæller yderligere, at de dagligt arbejder med tilgangen "relation før opgave" i forhold til borgerne og at de benytter værdighedsmodellen i de faglige drøftelser om borgernes trivsel og behov. Medarbejderne fortæller videre, at værdighedsmodellen blandt andet tager udgangspunkt i Tom Kitwoods fem psykologiske behov. Medarbejderne fortæller desuden, at de ved behov inddrager relevante samarbejdspartnere, f.eks. demenskonsulenten eller misbrugskonsulenter fra misbrugscenteret, for at understøtte både borgerens selvbestemmelse og den fælles faglige tilgang. Dette understøttes i interview med ledelsen. Ældretilsynet vurderer derfor, at plejeenheden arbejder systematisk med metoder, der tilgodeser selvbestemmelsen hos borgere med særlige behov såsom borgere med demenssygdomme, andre kognitive funktionsnedsættelser, psykiske lidelser, misbrug m.fl.

Tema 2 – Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i forhold til temaet: Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse.

Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på

- Ældretilsynet observerer to tværfaglige møder, med deltagelse af lederen, hvor mødeledelsen varetages af to medarbejdere. På mødet understøtter lederen medarbejderne i de faglige refleksioner omkring borgerne på plejeenheden. Dette kan indikere nærværende faglig ledelse og at lederen har tillid til medarbejdernes kompetencer. Fire medarbejdere understøtter dette i interview og fortæller, at lederen er meget tilgængelig i dagligdagen hvor vedkommende bl.a. deltager i morgenmøderne. Medarbejderne fortæller videre, at der afholdes daglige morgenmøder og triagering samt tværfaglige møder to gange om ugen. Medarbejderne fortæller yderligere, at skulle der opstå udfordringer i ydertimerne, kan ledelsen altid kontaktes pr. mail eller telefon. Dette understøttes i interview med ledelsen. Ældretilsynet vurderer derfor, at plejeenhedens ledelse er tilgængelig for faglig sparring på tværs af døgnnet og faggrupper.
- Ældretilsynet observerer to medarbejdere koordinere deres opgaver, så de sammen kan gå ind og udføre helhedspleje ved en borger. Ældretilsynet observerer ligeledes flere faggrupper, bl.a. social- og sundhedsassistenter og social- og sundhedshjælpere, fagligt drøfte behandlingen hos en borger, hvor aftenvagten har observeret problematikker. Dette kan indikere, at medarbejderne har fokus på at have en fælles faglig tilgang på tværs af faggrupperne. Fire medarbejdere fortæller i interview, at de alle møder ind om morgenen til koordinering og faglige drøftelser i ét stort team, mens selve arbejdet foregår i to mindre teams. De fortæller desuden, at alle medarbejdere kender alle borgerne, og derfor afholder medarbejderne de tværfaglige møder samlet for hele teamet, hvor ledelsen også deltager. Dette understøttes i interview med ledelsen. Ældretilsynet vurderer derfor, at plejeenhedens organisering understøtter en tværfaglig og helhedsorienteret udførelse af hjælpen.

Tema 3 – Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i forhold til temaet: Et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund.

Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på:

- To pårørende fortæller i interviews, at de føler sig inddraget, hvor det er relevant. En pårørende fortæller videre, at medarbejderne på plejeenheden har været meget omsorgsfuld og har haft løbende samtaler med vedkommende, hvilket har givet gode muligheder for planlægning for vedkommende i forhold til bl.a. besøg. Begge pårørende fortæller i interviews, at de bliver opdateret løbende, hvis der f.eks. sker ændringer ved borgeren og hvis der opstår problematikker, kan de altid finde svar ved en medarbejder eller lederen. Fire medarbejdere understøtter dette i interview og fortæller videre, at der ved indflytning sker en forventningsafstemning med borgeren og de pårørende i forhold til fremtidigt samarbejde. Medarbejderne fortæller yderligere, at der en gang om året er statussamtale med borger og de pårørende. Ledelsen understøtter dette i interview og fortæller, at Randers Kommune bl.a. er i gang med at implementere et projekt om aftalemål i samarbejdet med pårørende, som enheden vil anvende fremadrettet. Ældretilsynet vurderer derfor, at pårørende oplever at blive inddraget, hvor det er relevant.
- En borger fortæller i interview, at vedkommende deltager i de sociale aktiviteter, som enheden tilbyder, og at medarbejderne er gode til at understøtte de små hverdagsaktiviteter, der giver glæde. Borgeren nævner som eksempel, at hele familien spiser morgenmad sammen om søndagen, og at medarbejderne tilrettelægger plejen, så dette kan lade sig gøre. En anden borger fortæller i interview, at vedkommende fortsat deltager i et kommunalt dagstilbud, og at medarbejderne hjælper borgeren med at komme afsted tre gange om ugen. Fire medarbejdere fortæller i interview, at enheden samarbejder med præsten og enhedens støtteforening, som består af frivillige og koordineres via frivillighedskoordinatoren i Randers Kommune. Medarbejderne fortæller desuden, at en medarbejder deltager i støtteforeningens arbejde. Dette understøttes i interview af ledelsen, som oplyser, at der også findes et beboer- og pårørenderåd, der mødes ca. fire gange årligt, hvor borgerne kan fremsætte ønsker til hverdagen. Ældretilsynet vurderer derfor, at plejeenheden har et samspil med lokale fællesskaber og civilsamfund ift. at understøtte borgerne i at deltage i meningsfulde fællesskaber og modvirke ensomhed.

Vurderingskonceptet



Tema 1: Den ældres selvbestemmelse

Den bærende værdi om den ældres selvbestemmelse afspejles ved borgeres løbende indflydelse på den hjælp og støtte, som borgeren modtager i det daglige.

Selvbestemmelse skal ske i overensstemmelse med borgerens aktuelle livssituation fra start til slut i et forløb.

Tema 1: Den ældres selvbestemmelse			
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgeren oplever at have selvbestemmelse og løbende indflydelse på tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen ud fra borgerens aktuelle behov og ressourcer.	Opfyldt	
2)	Borgeren oplever, at der er kontinuitet og sammenhæng i den hjælp og støtte, der modtages.	Opfyldt	
3)	Borgeren oplever at blive mødt med en respektfuld og værdig tone og adfærd.	Opfyldt	
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med at sikre, at der er kontinuitet i helhedsplejen samt færrest mulige forskellige medarbejdere i hjemmet.	Opfyldt	
5)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk og fleksibelt med at inddrage borgerens ønsker og behov i helhedsplejen på tværs af døgnnet og faggrupper.	Opfyldt	
6)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med metoder, der tilgodeser	Opfyldt	

	selvbestemmelsen hos borgerne og har fokus på borgere med særlige behov såsom borgere med demenssygdomme, andre kognitive funktionsnedsættelser, psykiske lidelser, misbrug m.fl.		
7)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende tilgange i helhedsplejen for at understøtte borgernes livsglæde og selvhjulpethed.	Opfyldt	



Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse

Den bærende værdi om tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse afspejles ved, at faglige beslutninger om hjælpen i forløbet foregår i mødet mellem borgeren og de udførende medarbejdere. Borgernær ledelse indebærer bl.a., at ledelsen er tilgængelig og sikrer faglig sparring i det daglige samt giver medarbejderne ansvar og medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen.

Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse		
Kvalitetsmarkører	Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgerne udtrykker tillid til plejeenhedens/leverandørens medarbejdere og ledelse.	Opfyldt
2)	Medarbejderne udtrykker tillid til samarbejdet med hinanden og ledelsen.	Opfyldt
3)	Medarbejderne har medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen samt fagligt råderum til at tilpasse hjælpen ud fra borgerens behov.	Opfyldt
4)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse har kompetencer i forhold til at sikre borgernær ledelse og	Opfyldt

	en organisering, som understøtter dette.		
5)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse sikrer, at medarbejderne samlet set har de nødvendige kompetencer i forhold til at varetage helhedsplejen.	Opfyldt	
6)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse er tilgængelig for faglig sparring på tværs af døgnnet og faggrupper.	Opfyldt	
7)	Plejeenhedens/leverandørens organisering understøtter en tværfaglig og helhedsorienteret udførelse af hjælpen.	Opfyldt	



Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Den bærende værdi om et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund udmøntes i et gensidigt og ligeværdigt samarbejde mellem enheden og disse aktører.

En helhedsorienteret indsats har blik for, at pårørende er en vigtig del af borgerens liv. Pårørende kan være en vigtig samarbejdspartner, når det gælder den daglige hjælp og støtte for borgeren.

Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund		
Kvalitetsmarkører	Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgerne oplever, at pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund inddrages i den enkeltes forløb, hvor det er relevant.	Opfyldt
2)	Pårørende oplever at blive inddraget, hvor det er relevant.	Opfyldt
3)	Medarbejderne har samlet set kompetencer til at inddrage og samarbejde med pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund.	Opfyldt

4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med inddragelse af pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund, i det omfang borgeren ønsker det.	Opfyldt	
5)	Plejeenheden/leverandøren inddrager lokale fællesskaber og civilsamfund som en del af det forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende sigte i helhedsplejen, når det er relevant for den enkelte borger i relation til borgerens ønsker og behov.	Opfyldt	
6)	Plejeenheden/leverandøren har et samspil med lokale fællesskaber og civilsamfund i forhold til at understøtte borgerne i at deltage i meningsfulde fællesskaber og modvirke ensomhed.	Opfyldt	