



# Tilsynsrapport Randers Kommune

Omsorgsområdet  
Center Møllebo

Anmeldt tilsyn  
Juni 2024

## Forord

Dette er afrapporteringen af et anmeldt kommunalt tilsyn, som BDO har foretaget - varslet med en dag. "BDO finder grund til at fremhæve, at nærværende rapport er baseret på et anmeldt tilsynsbesøg efter instruks fra Randers Kommune, og at dette ikke er i overensstemmelse med § 152, stk. 1, 1. pkt. i lov om social service, hvorefter fremgår, at kommunalbestyrelsen som led i sin tilsynsforpligtelse hvert år skal foretage mindst ét uanmeldt tilsynsbesøg på plejehjem m.v., der er omfattet af lov om almene boliger m.v. eller lov om boliger for ældre og personer med handicap, og i andre, tilsvarende boligenheder i en kommune."

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten.

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



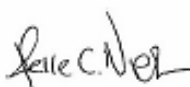
Birgitte Hoberg Sloth

Partner

Mobil: 28 10 56 80

Mail: bsq@bdo.dk

Partneransvarlig



Helle Charlotte Nielsen


Senior Manager

Mobil: 41 89 00 92

Mail: henie@bdo.dk

Projektansvarlig

*Tilsynet er altid udtryk  
for et øjebliksbillede og  
skal derfor vurderes ud  
fra dette.*



# 1. Oplysninger

## Tabel med oplysninger om centret og tilsynet

Navn og adresse: Center Møllebo, Infanterivej 35, 8930 Randers NØ

Leder: Annette Holck

Antal boliger: 41 ældreboliger med kald

Dato for tilsynsbesøg: Den 24. juni 2024, kl. 08.30 - 13.45

Tilsynsresultatet baserer sig på følgende datagrundlag:

Interview med:

- Leder
- Centersygeplejersken
- Tre medarbejdere
- Fire borgere
- To pårørende

Tilsynet foretog endvidere observationer og mindre dialoger med borgere og medarbejdere på fællesarealer.

Tilsynet blev afrundet med leder og centersygeplejerske, der fik en kort tilbagemelding om tilsynsforløbet.

Tilsynsførende:

Manager Kristine Vigh Thordahl, sygeplejerske, MHH

## 1.1 Aktuelle vilkår

Tilsynet indledes og planlægges med leder, der oplyser om et velfungerende center med en medarbejdergruppe, som omtales som fagligt dygtige og engagerede i centrets brede målgruppe. Målgruppen tæller flere borgere med senhjerneskade og andre kognitive udfordringer, ligesom flere borgere har et aktivt misbrug. Borgerne er, ifølge leder, generelt lidt yngre end på almene plejecentre, og mange borgere er fysisk velfungerende, men har behov for hjælp til struktur og støtte til sociale kompetencer i hverdagen. Leder oplyser, at relationsarbejde og neuropædagogiske tilgange derfor har stort fokus, idet kontinuitet, genkendelighed og forudsigelighed har stor betydning for borgernes mestring af hverdagen.

Aktuelt er centret under ombygning, og boligerne vil, grundet ny plejeboligplan, efterhånden blive konverterede fra ældreboliger med kald til plejeboliger. Den fremtidige organisering er derfor et fremtrædende ledelsesmæssigt opmærksomhedspunkt. Medarbejderne vil fremadrettet blive organiseret i to teams i stedet for det nuværende ene samlede team. Det betyder i enkelte tilfælde en ændring af borgernes kontaktpersoner, hvilket sker i en glidende proces med blik for, at borgerne er trygge i forandringerne. Leder tilkendegiver et ønske om frem over fortsat at modtage borgere med senhjerneskade og dobbeltdiagnoser, idet medarbejdergruppen er specialiseret inden for dette felt. Leder bemærker positivt i den forbindelse, at der i visiteringen af borgere til centret fortsat er blik for medarbejdernes kompetencer vedrørende den nuværende målgruppes komplekse behov.

Medarbejdersituationen er, ifølge leder, meget stabil, og mange medarbejdere har mange års erfaring og stor viden om målgruppen. Sygefraværet betegnes som meget lavt. Der er pt. ingen langtidssyge medarbejdere og ingen vakante stillinger. Medarbejdernes fravær i ferieperioden dækkes af en lille gruppe faste time afløsere, der er faglærte, og flere er tidligere medarbejdere, der er gået på pension.



## 1.2 Opfølgning

Leder og medarbejdere oplyser, at efterlevelse af retningslinjer for håndhygiejne er et kontinuerligt fokuspunkt, og som desuden indgår i introduktionen til nye medarbejdere.

# 2. Tilsynsresultat

## 2.1 Overordnet vurdering

BDO har på vegne af Randers Kommune foretaget et anmeldt tilsyn på Center Møllebo. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Der er foretaget stikprøver hos tre borgere.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at Center Møllebo er et velfungerende center, hvor engagerede medarbejdere og ledelse medvirker til trivsel og tryghed for borgerne. Tilsynet vurderer, at der er overensstemmelse mellem ledelsens og medarbejdernes fokus på, at hverdagslivet på stedet tilrettelægges på borgernes præmisser og med forståelse og respekt for borgernes individuelle behov og personlige valg.

Kerneydelsen leveres med en høj faglig og borgeroplevet kvalitet, og medarbejderne kan på relevant vis redegøre for, hvordan de arbejder med hverdagsrehabilitering og et vedligeholdende sigte, ligesom de har relevant fokus på sundhedsfremmende og forebyggende indsats i samarbejdet med borgerne. Tilsynet har dog afdækket enkelte mangler, relaterede til dokumentationen, som har affødt anbefalinger.

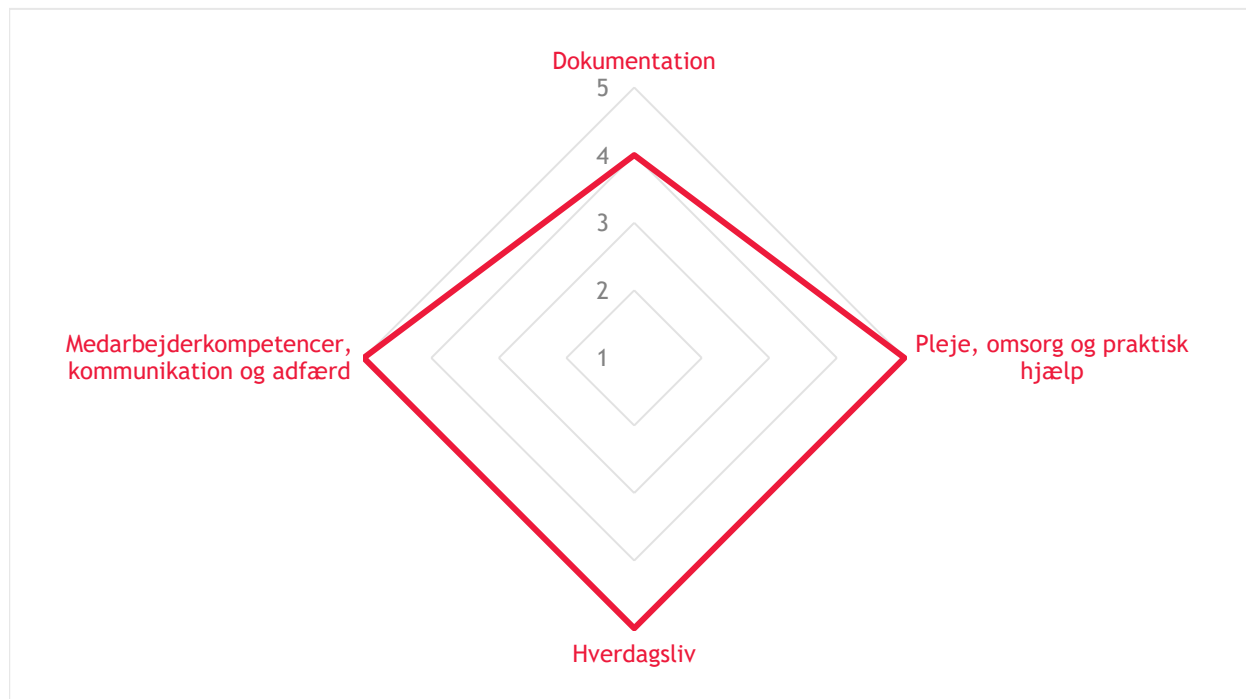
I relation til årets tema "*Pårørendesamarbejde*" har ledelsen og medarbejderne et stort fokus på at indgå i et åbent, fleksibelt og imødekomende samarbejde med pårørende med afsæt i borgernes individuelle livssituation og netværk. En pårørendes oplevelse har dog givet anledning til en anbefaling.

Tilsynet har givet anledning til i alt tre anbefalinger, hvor to anbefalinger er rettet mod temaet *Dokumentation*, og en anbefaling relaterer sig til årets tema *Pårørendesamarbejde*. Tilsynet vurderer, at manglerne vil kunne udbedres ved en mindre indsats fra leder og medarbejdere.

## 2.2 Score

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



## 2.3 Vurdering i forhold til temaer

### 2.3.1 Dokumentation

Score: 4

#### Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejecentret i høj grad lever op til indikatorerne.

Medarbejderne redegør for, hvordan de arbejder målrettet med dokumentationen, så den understøtter kvaliteten i daglig praksis. Medarbejderne redegør for en klar rolle- og ansvarsfordeling, hvor kontaktpersoner er hovedansvarlige for, at borgerjournaler er opdaterede, herunder at feltet "Borgers hverdag" er ajourført ift. borgerens mål og ønsker til hverdagen. Social- og sundhedsassistenter og centersygeplejersken opdaterer tilstande og sundhedsfaglige handlingsanvisninger, mens social - og sundhedshjælpere er ansvarlige for at ajourføre borgernes døgnrytmeplan. Alle medarbejdere dokumenterer observerede afvigelser samt opfølgninger på faglige indsatser i observationsnotater.

Medarbejderne redegør for, at de løbende sparrer med kolleger vedrørende dokumentationen i hverdagen, ligesom centersygeplejersken tilbyder sparring og sidemandsop-læring til medarbejderne. Dokumentationen for tre borgere er gennemgået med centersygeplejersken.

Dokumentationen er overvejende opdateret og fyldestgørende beskrevet. Borgernes behov for pleje og støtte er i døgnrytmeplaner beskrevet handlingsvejledende, og der tages udgangspunkt i borgernes aktuelle helhedssituation og ressourcer. Feltet "Borgers hverdag" er udarbejdet efter kommunens retningslinjer, og funktionsevnetilstande, og foreligger ajourført og vurderede, svarende til borgernes aktuelle funktionsniveau. Relevante helbredstilstande er vurderede og opdaterede, og der er fulgt op på aktuelle faglige indsatser. I relation til en borgers ernærings- og tandproblematik er opfølgning på faglige indsatser ikke fyldestgørende beskrevet i dokumentationen, hvilket borgeren og medarbejderne dog kan redegøre for. Der ses handlingsanvisninger på uddelegerede sundhedslovsydelser, herunder målinger, hvor tærskelværdier for vægtmåling samt blodsukkermåling dog savnes hos en borger, ligesom medarbejdernes observationer i

relation til henholdsvis lavt og højt blodsukker ligeledes savnes beskrevet. Den røde tråd er tydelig i den samlede dokumentation.  
Dokumentationen er beskrevet i et fagligt og anerkendende sprog.

### 2.3.2 Pleje, omsorg og praktisk støtte

Score: 5

#### Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Borgerne udtrykker stor tilfredshed med de pleje- og omsorgsydelser, de modtager, og som svarer til deres behov. En borger oplever, at medarbejderne altid handler hurtigt på borgerens henvendelser og ønsker, hvor en social- og sundhedsassistent aktuelt af-søger muligheder for, om borgeren kan påbegynde træning hos en fysioterapeut. En anden borger oplever et velfungerende samarbejde med medarbejderne, som bl.a. understøtter borgeren ift. at anvende egne ressourcer og vedligeholde nuværende funkti-onsniveau trods en kronisk lidelse.

Plejecentret arbejder fokuseret med faglige metoder og strukturer, der sikrer borgernes kontinuitet og den nødvendige pleje og omsorg via kontaktpersonsordning, hvor den daglige pleje og støtte i videst muligt omfang varetages af borgernes kontaktpersoner. Medarbejderne redegør i den forbindelse med eksempler for, at relationsarbejdet har afgørende betydning ift. at understøtte borgerne i hverdagen, ligesom medarbejderne har løbende sparring med kolleger. Faglige tilgange, observerede ændringer og iværksatte faglige indsatser drøftes på det ugentlige triagemøde og på DTR-møder, hvor drøftelser sker med afsæt i værdighedsmodellen samt neuropædagogiske principper. Medarbejderne mødes dagligt til et koordinerende møde, hvor medarbejderne, efter orientering i dokumentationen, kort drøfter aktuelle ændringer hos borgerne, og fordeler dagens opgaver. Daglig opfølgning på observationer og faglige indsatser sker desuden, når medarbejderne atter mødes midt på dagen. Medarbejderne redegør for, at de ved observerede afvigelser udfører TOBS samt inddrager en social- og sundhedsassistent eller centersygeplejersken. En social- og sundhedsassistent varetager dagligt en "assistent-rute", og har ansvaret for at følge op på akutte ændringer, herunder evt. lægekontakt. Medarbejderne har stor opmærksomhed på at understøtte borgernes selvbestemmelsesret, og de redegør for deres rummelighed ift. borgernes ofte komplekse problemstillinger, hvor flere borgere har et aktivt misbrug. Medarbejderne anvender faglige tilgange som sekvenspleje, og de redegør for, hvordan hverdagen tilrettelægges fleksibelt efter borgernes aktuelle behov og ofte varierende dagsform.

Pleje og omsorg leveres efter en høj faglig standard, og medarbejderne redegør for, hvordan de arbejder rehabiliterende, hvor de fx motiverer og støtter borgerne til bevægelse og til at varetage mindre praktiske opgaver i dagligdagen. Medarbejderne inddrager desuden centerterapeuten ift. valg af rette hjælpemidler samt udarbejdelse af forflytningsbeskrivelser, som understøtter borgerens ressourcer. Der er relevant fokus på sundhedsfremme og forebyggelse, bl.a. via efterlevelse af hygiejniske principper i forbindelse med personlig pleje, ligesom medarbejderne har opmærksomhed på at motivere borgerne til sufficient kost- og væskeindtag.

Den helhedsorienterede indsats sikres via et velfungerende tværfagligt samarbejde med bl.a. borgernes praktiserende læger, demenskoordinator, diætist, mestringsvejleder og bostøtter. Medarbejderne redegør desuden for, at tværfaglige samarbejdspartnere ved behov inviteres til deltagelse i DTR-møder.

Tilsynet observerer en hygiejnemæssig forsvarlig standard i de besøgte borgeres boliger, på fællesarealer og vedrørende borgernes hjælpemidler.

### 2.3.3 Hverdagsliv

Score: 5

**Vurdering:**

Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Borgerne giver udtryk for, at de har god mulighed for et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv. Borgerne oplever indflydelse og selvbestemmelse ift. deres hverdag, hvor de deltager i fællesskabet, eller er for sig selv efter eget ønske og dagsform. To borgere værdsætter fællesskabet i den ugentlige mandeklub, hvor en ung frivillig er tovholder. En borger fortæller desuden, at medarbejderne støtter borgeren i at holde sig aktiv, bl.a. ved små gåture, ligesom borgeren træner på centrets motionscykel. En tredje borger udtrykker tilfredshed med sin hverdag, hvor borgeren nyder daglige indkøbture, og deltager i fællesaktiviteter efter ønske og dagsform.

Leder og medarbejdere redegør for, at centerterapeuten i samarbejde med frivillighedskoordinatoren og en lille gruppe af frivillige i Møllebos støtteforening arrangerer fællesaktiviteter, herunder stolegymnastik, gåture og mandeklub. Derudover er en nørkleklub pt. så veletableret, at den drives af borgerne selv. Flere borgere har, ifølge medarbejderne, mindre fællesskaber, fx mødes en gruppe damer dagligt og nyder eftermiddagskaffen sammen, og flere borgere mødes, når vejret tillader det, på terrassen ved Møllebos indgang. Medarbejderne oplyser desuden, at borgergruppen spænder vidt i alder, og flere borgere har dagbeskæftigelse uden for centret. Medarbejderne redegør for individuelle indsatser ift. borgere, der opholder sig mest i egen bolig, og som ikke rummer fællesskabet. De tilbydes bl.a. en-til-tid, fx med puslespil eller en snak, ligesom flere borgere har ledsagerordning.

Borgerne oplyser, at de selv sørger for deres mad, som de modtager fra kommunens madservice, ligesom flere borgere selv tilbereder egen mad eller køber færdigretter med hjælp fra pårørende. Borgerne indtager primært middags- og aftensmåltiderne i egen bolig, mens borgerne deltager i den daglige fælles morgenmad efter ønske og dagsform.

Medarbejderne redegør for, at de inviterer og motiverer borgerne til deltagelse i den fælles morgenmad under hensyntagen til borgernes ønsker og varierende dagsform. Medarbejderne redegør for, at de hjælper borgerne med at bestille mad og varer udefra. Derudover støttes borgerne i forbindelse med måltiderne efter borgernes behov, og medarbejderne sidder sammen med borgere, der har behov for hjælp under måltidet. Medarbejderne redegør ligeledes for faglige observationer i relation til måltidet, fx om en borger levner maden, eller taber sig. Tværfaglige samarbejdspartnere, som diætist eller omsorgstandplejen, inddrages desuden ved behov for individuelle ernæringsindsatser.

Tilsynet observerer, at der er en god atmosfære på fællesarealer, ligesom flere borgere er samlede udenfor centret, hvor de nyder det gode vejr.

### 2.3.4 Medarbejderkompetencer, kommunikation og adfærd

Score: 5

**Vurdering:**

Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Borgerne oplever en god og anerkendende omgangsform fra medarbejderne. En borger tilkendegiver, at medarbejderne er opsøgende og imødekommende, og at de respekterer borgerens selvbestemmelse og valg af livsstil. En anden borger udtrykker tilfredshed med, at medarbejderne kender borgerens ønske om en let og humoristisk omgangstone.

Leder og medarbejdere har opmærksomhed på at foregribe forråelse, herunder et vedvarende fokus på anerkendelse og faglighed i omtalen af borgerne samt fokus på en respektfuld og individuel tilpasset kommunikation til borgerne. Medarbejderne redegør endvidere for, at der i det kollegiale samarbejde er stor gensidig tillid og åbenhed ift.,

at en medarbejder kan sige fra ift. en opgave, hvis overskuddet ikke er til stede på dagen.

Leder vurderer, at medarbejderne har relevante faglige kompetencer ift. målgruppens ofte komplekse behov, og at der er de fornødne ressourcer på centret. Medarbejdergruppen tæller en centersygeplejerske og -terapeut, en pædagog samt en pædagogisk assistent. Derudover er størstedelen af de ansatte social- og sundhedsmedarbejdere med en ligelig fordeling mellem assistenter og hjælpere. Leder redegør for, hvordan der arbejdes systematisk med opfølgning, videndeling og læring i forbindelse med de faglige mødefora, ligesom centersygeplejerske og -terapeut formidler viden om praksisnære emner. Leder, der har uddannelse vedrørende neuropædagogik, inddrager principperne i de faglige drøftelser, bl.a. på DTR-møder. Leder redegør for, at tidligere VISO-forløb samt centersygeplejerskens formidling af viden om neuropædagogiske metoder og principper - centersygeplejersken har taget et modul omkring neuropædagogik på diplomniveau - har givet hele medarbejdergruppen et fælles fagligt sprog, og leder oplever, at de pædagogiske tilgange er grundfæstede i hverdagens praksis.

Medarbejderne oplever at være godt rustede til opgaverne, og de udtrykker tilfredsstillende muligheder for faglig sparring og videndeling i dagligdagen og i forbindelse med de faglige mødefora. Medarbejderne redegør herunder for, at centrets nøglepersoner, bl.a. inden for demens, inddrages i konkrete borgerforløb. Medarbejderne oplyser desuden om deltagelse i kurser og temadage, bl.a. vedrørende diabetes, sårbehandling og demens. Eksterne samarbejdspartnere, såsom demenskoordinator, kontinenssygeplejerske og Misbrugscentret har undervist på personalemøder, og den løbende sparring og drøftelser med afsæt i neuropædagogiske metoder og tilgange omtales som fagligt givende. Centersygeplejersken varetager, i samarbejde med social- og sundhedsassistenter, oplæring og uddelegering af sundhedsfaglige opgaver i henhold til kommunens kompetenceprofiler. Medarbejderne oplyser i den forbindelse, at app'en MySkills nyligt er introduceret og pt. under implementering, og VAR-portalen anvendes desuden, ifølge medarbejderne, som et led i uddelegering af sundhedsfaglige opgaver samt til at genopfriske procedurer i relation til opgaver hos borgerne, som ikke udføres ofte.

### 2.3.5 Årets tema

#### Pårørendesamarbejde

Ingen Score

Tilsynet har talt med to pårørende, der oplever samarbejdet med leder og medarbejdere på centret som velfungerende og trygt. En pårørende har oplevet et positivt forløb i forbindelse med sit familiemedlems indflytning på centret, hvor de indgåede aftaler efterfølgende er blevet efterlevet af leder og medarbejdere, og hvor der hurtigt er blevet fulgt op på henvendelser. Den anden pårørende oplever leder og medarbejdere som imødekommende ved pårørendes henvendelser, ligesom pårørende oplever at blive mødt af smilende og positive medarbejdere ved besøg. Dog efterspørger en pårørende afklaring af en konkret problemstilling vedrørende boligens indretning ift. at understøtte familiemedlemmets mobilitet. Leder og centersygeplejerske redegør ved afrunding af tilsynet for deres indbyrdes faglige overvejelser og dialoger i relation hertil, og leder vil følge op med dialog med borgeren og pårørende. De pårørende tilkendegiver, at de føler sig velinformerede om hverdagslivet på centret, dels via løbende dialoger, og dels via leders nyhedsbreve.

Leder og medarbejdere redegør for et velfungerende og individuelt samarbejde med de pårørende og om stor variation, idet nogle borgere har et meget sparsomt netværk. Leder oplyser, at centret har et velfungerende bruger- pårørenderåd, som afholder møder med fast kadence. Medarbejderne redegør for, at pårørende efter borgers og pårørendes ønsker inddrages som ressource, bl.a. ift. udførelse af praktiske opgaver og i form af deltagelse i fx indflytningssamtale og statusmøder. Medarbejderne redegør for, at indgåede aftaler med pårørende dokumenteres i borgerjournalen, ligesom medarbejderne har opmærksomhed på at give tilbagemeldinger og følge op på henvendelser.



Medarbejderne er opmærksomme på, at pårørende kan have båret en stor byrde og haft et stort ansvar forud for deres familiemedlems indflytning, og kan være mentalt trætte, hvorfor medarbejderne lægger vægt på at være lyttende og opbygge tillid i relationen til de pårørende ift., at medarbejderne varetager omsorgen for deres familiemedlem. Medarbejderne lægger desuden vægt på at være synlige og tilgængelige for pårørende ved deres besøg, ligesom pårørende via opslag og udsendte aktivitetsplaner inviteres til deltagelse i hverdagen og i fælles arrangementer.

## 2.4 Tilsynets bemærkninger og anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til plejecentrets fremadrettede udvikling:

### 2.4.1 Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

### 2.4.2 Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at centersygeplejersken i samarbejde med social- og sundhedsassistenter sikrer fyldestgørende handlingsanvisninger for uddelegerede sundhedsfaglige opgaver, herunder beskrivelser af relevante observationer eller grænseværdier alt efter indsats.
2. Tilsynet anbefaler, at medarbejderne dokumenterer opfølgning på iværksatte faglige indsatser hos en konkret borger.
3. Tilsynet anbefaler, at leder med borgerens samtykke følger op med borgerens pårørende i relation til afklaring af problematik vedrørende indretning af borgerens bolig.

### 3. Vurderingsskema

I tilsynene i Randers Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Vurdering	Vurderingsgrundlag
Score: 5	<p><b>Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen</li> <li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler</li> <li>• Tilsynet har ingen anbefalinger</li> <li>• Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten.</li> </ul>
Score: 4	<p><b>Indikatorerne er i høj grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats</li> <li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne</li> <li>• Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt</li> <li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.</li> </ul>
Score: 3	<p><b>Indikatorerne er i middel grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats</li> <li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne</li> <li>• En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt</li> <li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.</li> </ul>
Score: 2	<p><b>Indikatorerne er i lav grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes</li> <li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne</li> <li>• Få elementer i indikatorerne er opfyldt</li> <li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.</li> </ul> <p>Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.</p>
Score: 1	<p><b>Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes</li> <li>• Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne</li> <li>• Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind</li> <li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.</li> </ul> <p>Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.</p>

## Om BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejehjem, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.